



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS – ICSA
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO - FAD
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

LETÍCIA NASCIMENTO MACIEL

**O GRAU DE SATISFAÇÃO DAS CLIENTES QUANTO À QUALIDADE DO
RELACIONAMENTO PRATICADO NAS LOJAS DE VESTUÁRIO FEMININO**